Politique de confidentialité

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est Synap's+, joignable à l'adresse **contact@synapsplus.net**.

2 Données collectées

Nous collectons les données suivantes :

- **Données d'identification :** nom, prénom, adresse email, année d'études
- **Données d'utilisation :** résultats aux exercices et examens, progression, dates de connexion
- **Données de facturation :** historique des paiements (les données bancaires sont gérées directement par Stripe)

3 Finalités du traitement

- Gestion de votre compte et accès aux services
- Personnalisation de votre parcours d'apprentissage
- Gestion des abonnements et facturation
- Support technique et communication
- Amélioration de nos services

4 Base légale

Le traitement est fondé sur l'exécution du contrat (votre abonnement) et votre consentement lors de l'inscription.

5 Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée de votre inscription, puis supprimées dans un délai de 3 ans après votre dernière connexion, conformément à la réglementation en vigueur.

6 Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès Obtenir une copie de vos données personnelles
Droit de rectification Corriger des données inexactes
Droit à l'effacement Demander la suppression de vos données
Droit à la portabilité Récupérer vos données dans un format structuré

7 Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données : chiffrement des mots de passe, protocole HTTPS, protection contre les injections SQL et XSS.

8 Cookies

Le site utilise uniquement des cookies de session nécessaires au fonctionnement de la plateforme. Aucun cookie publicitaire ou de pistage n'est utilisé.

9 Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles : **contact@synapsplus.net**